

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY LEGI POLSKA SP. Z O. O.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Firma LEGI Polska Sp. z o. o. jest przedstawicielem handlowym producenta ogrodzeń.
- 1.2 Firma LEGI Polska Sp. z o. o. nie świadczy usługi montażu ogrodzeń.
- 1.3 Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej w skrócie OWS) stanowią integralną część umowy sprzedaży pomiędzy firmą LEGI Polska Sp. z o. o. zwaną dalej „Sprzedającym” a podmiotem gospodarczym lub instytucją czy osobą fizyczną, zwaną dalej „Kupującym”.
- 1.4 Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z OWS Sprzedającego, który udostępnia je na stronie internetowej a także bezpośrednio Klientowi na jego życzenie we wskazanej formie.
- 1.5 Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o odmiennej treści nie są akceptowane przez Sprzedającego, chyba że strony porozumiały się i postanowiły inaczej, co wymaga pisemnego potwierdzenia.
- 1.6 Nie zgłoszenie w formie pisemnej zastrzeżeń do OWS ze strony Kupującego oznacza ich akceptację.

2. OFERTA

- 2.1 Przedstawiona przez Sprzedającego oferta, stanowi wycenę wartości materiału w cenach netto i brutto.
- 2.2 Kupujący jest zobowiązany podać Sprzedającemu informacje niezbędne do przygotowania oferty, tj. ilość metrów bieżących linii ogrodzenia, wysokość i żądany kolor, ilość zakrętów, ilość furtek i bram, określić spadek terenu jeśli taki istnieje.
- 2.3 Oferta obowiązuje w określonym przedziale czasowym, zawartym w ofercie i udostępnionym Kupującemu w „Dodatkowych warunkach i informacjach” umieszczonych na ostatniej stronie oferty.
- 2.4 Oferta przedstawia warunki płatności określone w „Dodatkowych warunkach i informacjach” (patrz pkt. 2.3).
- 2.5 Czas obowiązywania dla oferty jest zależny od sytuacji rynkowej oraz dynamiki zmiany cen surowca i może wynosić od 1 do 30 dni.

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 2.6 Potwierdzeniem złożenia zamówienia jest wpłata zaliczki zgodnie z warunkami przedstawionymi w ofercie na podstawie dostarczonej przez Sprzedającego faktury proformy.
- 2.7 Termin realizacji zawarty w ofercie obejmuje standardowe produkty.
- 2.8 Dokładna data realizacji zamówienia jest potwierdzana przez Sprzedającego po uzyskaniu szczegółów dla danego zlecenia produkcyjnego i potwierdzenia daty realizacji w fabryce.
- 2.9 Termin realizacji może nie zostać dotrzymany w sytuacji działania siły wyższej, jak np. awaria w trakcie procesu produkcji, o czym Kupujący zostanie poinformowany najszybciej jak to możliwe od momentu uzyskania tej wiedzy przez Sprzedającego.
- 2.10 Wycofanie potwierzonego zamówienia w całości lub części przez Kupującego może nastąpić wyłącznie za zgodą Sprzedającego. W tej sytuacji Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich związanych z wycofaniem zamówienia kosztów, które poniesie Sprzedający.
- 2.11 Sprzedający dostarcza materiał zgodnie z zamówieniem i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie czy przechowywanie. Należy zwrócić uwagę aby zakupiony materiał był przechowywany w normalnych warunkach środowiskowych bez narażenia na przebywanie w środowisku agresywnym, tj. w powietrzu o dużym stopniu zasolenia lub w miejscach o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych, zanieczyszczeń odzwierzęcych oraz ciągłego kontaktu z wodą.

3. SPRZEDAŻ

- 3.1 Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie pisemnego zamówienia Kupującego (w tym za pośrednictwem poczty e-mail) i po spełnieniu warunków zapłaty określonych w ofercie sprzedaży.
- 3.2 Kupujący jest odpowiedzialny za ilość zamówionych detali i prawidłowe zamówienie materiału tak, by było ono odpowiednie do zapotrzebowania Kupującego.
- 3.3 Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży dla LEGI Polska Sp. z o. o.
- 3.4 Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedającego w sytuacjach wystąpienia siły wyższej oraz gdy dostarczenie wyrobów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1 Warunki płatności określone są w ofercie a następnie zawarte na fakturze proformie.
- 4.2 Płatność uważa się za dokonaną w momencie wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
- 4.3 W przypadku zwłoki z płatnością Sprzedający ma prawo naliczyć Kupującemu przewidziane prawem odsetki lub skierować dług do windykacji. W sytuacji uporczywego nieterminowego spłacania należności lub zupełnego ich nieregulowania, Sprzedający może odebrać Kupującemu nabyty rabat lub jego część lub wstrzymać wydanie kolejnej partii materiału aż do momentu spłaty zadłużenia.

5. ODBIÓR ZAMÓWIENIA

- 5.1 Odbiór zamówienia jest możliwy po dokonaniu płatności według warunków określonych w ofercie sprzedaży i na fakturze proformie.
- 5.2 Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionego towaru w terminie 14 dni od potwierdzenia gotowości zamówienia do wydania. Nieodebranie zamówienia skutkować będzie naliczeniem opłaty magazynowej zgodnie z cennikiem Producenta.
- 5.3 Podstawą wydania towaru jest awizacja odbioru dokonana co najmniej 24h przed planowanym odbiorem, zawierająca: datę, przybliżoną godzinę, dane Kierowcy, numer rejestracyjny auta.
- 5.4 Sprzedawca przygotowuje zakupiony materiał do załadunku tak, aby zabezpieczyć go przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
- 5.5 Środek transportu przeznaczony dla zakupionego materiału musi posiadać możliwość bocznego załadunku oraz mieć odpowiednią ilość pasów zabezpieczających.
- 5.6 Przewożenie materiału jest dopuszczalne w ułożeniu do 4 poziomów paletowych.
- 5.7 Koszty transportu ponosi Kupujący, chyba że strony ustaliły inaczej.

6. WAŻNE INFORMACJE TECHNICZNE

- 6.1 Wszystkie parametry techniczne opisujące właściwości produktów zawarte są w deklaracjach Producenta dostępnych na stronie internetowej www.legi.pl w zakładce „do pobrania” w grupie „certyfikaty”.
- 6.2 Informacje techniczne dotyczące gatunków stali, przeliczników, rozmiarów, jakości, grubości powłoki są zgodne z deklaracjami Producenta dostępnymi na życzenie Klienta.
- 6.3 Odbiór techniczny ogrodzenia dokonuje się oglądając ogrodzenie okiem nieuzbrojonym przy naturalnym świetle z odległości co najmniej 3m. Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej, do której nie wlicza się krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych.
- 6.4 Lekka chropowatość powierzchni lakierowanych czy drobne odkształcenia, jak np. zgrubienia są skutkiem procesu cynkowania i nie podlegają reklamacji.
- 6.5 Cynkowanie ogniowe jest procesem technologicznym służącym zabezpieczeniu produktu przed korozją. Proces ten nie podlega ocenie estetycznej.
Występowanie ciemno i jasnoszarych obszarów albo nieznaczna nierówność powierzchni nie może być powodem reklamacji.
- 6.6 Występowanie tzw. “białej korozji” nie stanowi podstawy do reklamacji
- 6.7 Specyfika malowania proszkowego dopuszcza możliwość niewielkich – punktowych, ręcznych zaprawek w miejscach podwieszenia produktu do malowania.
- 6.8 Odcienie kolorów powstałe w procesie malowania proszkowego należy sprawdzać na poszczególnych detalach odsuniętych od siebie około 1m.
- 6.9 Podczas procesu cynkowania na łączeniach profili mogą występować szczeliny nie mające wpływu na jakość zabezpieczenia antykorozyjnego, które nie mogą stanowić podstawy do reklamacji.
- 6.10 Uszkodzenia powłoki powstałe na skutek oddziaływania soli morskiej lub drogowej nie są objęte gwarancją.

7.REKLAMACJE I ZWROT

- 7.1 Firma LEGI Polska Sp. z o.o. nie przyjmuje zwrotu sprzedanego materiału.
- 7.2 Sprzedający nie jest gwarantem. Gwarancji udziela Producent zgodnie z przepisami polskiego prawa.
- 7.3 Zgłoszenie zastrzeżeń ilościowych lub jakościowych nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowaną dostawę.
- 7.4 Jeśli w dostarczonym materiale tylko część produktów jest wadliwa i daje się wyłączyć z zamówienia, wówczas uprawnienie Kupującego do rezygnacji z zamówienia ogranicza się do wadliwych towarów.
- 7.5 Reklamacje ilościowe dotyczą wyłącznie materiału nie zamontowanego.
- 7.6 Ujawnione wady produktów powinny zostać zgłoszone przed montażem, ponieważ Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zamontowania i użytkowania wadliwego towaru.
- 7.7 Ryzyko uszkodzenia lub utraty zamówionego materiału ponosi Kupujący od momentu wydania/załadunku materiału do transportu, niezależnie od tego czy odbiór jest osobisty czy też za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika oraz bez względu na to, kto ponosi koszty transportu.
- 7.8 Kupujący jest zobowiązany do zweryfikowania odbieranego zamówienia pod kątem ilościowym i jakościowym. W przypadku zauważenia jakichkolwiek niezgodności Kupujący ma obowiązek spisać z osobą dostarczającą towar protokół ilościowy i jakościowy oraz niezwłocznie powiadomić w formie pisemnej Sprzedającego o wykrytych nieprawidłowościach pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi/gwarancji.
- 7.9 Sprzedający nie dopuszcza roszczeń z tytułu wad, które powinny zostać ujawnione w wyniku inspekcji w momencie dostawy, lecz takiej inspekcji nie zostały poddane.
- 7.10 Kupujący jest zobowiązany udostępnić wadliwy towar Sprzedającemu do wglądu na każde jego wezwanie, w szczególności jeśli dla stwierdzenia wad potrzebne jest przeprowadzenie ekspertyzy technicznej. Jeśli Kupujący nie udostępni Sprzedającemu reklamowanego towaru, Sprzedający ma prawo uznać reklamację za nieuzasadnioną.
- 7.11 Uwzględnienie reklamacji następuje w formie pisemnej. Sprzedający zobowiązuje się wówczas do poniesienia kosztów wymiany wadliwego produktu na wolny od wad lub do zwrotu Kupującemu części ceny, zgodnie z terminem i ustaleniami jakie przyjmą Strony.

- 7.12 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie materiału niezgodnie z jego przeznaczeniem lub ogólnie przyjętymi zasadami budowlanymi.
- 7.13 Reklamacji i rękojmi nie podlegają niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia wykonane poza zakładem produkcyjnym.
- 7.14 Reklamacji i rękojmi nie podlegają uszkodzenia mechaniczne wynikające z nieprawidłowego użytkowania lub niewłaściwej regulacji, jak również naprawy wykonanej we własnym zakresie bez porozumienia ze Sprzedawcą.
- 7.15 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie transportu, rozładunku, niewłaściwego przechowywania towaru przez Kupującego, za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich oraz w wyniku nie zachowania zaleceń i instrukcji Producenta.
- 7.16 Za ilość zamówionych detali odpowiada Kupujący.
- 7.17 Z tytułu złożonej reklamacji, bez względu na jej ostateczny status, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści gospodarcze Kupującego.

8. TAJEMNICA HANDLOWA

- 8.1 W czasie trwania umowy strony zobowiązują się wzajemnie do nie ujawniania osobom trzecim informacji handlowych oraz ustalonych warunków dotyczących umowy i jej realizacji. Wyjątek stanowi nakaz ujawnienia na rzecz uprawnionych organów państwowych wynikający z przepisów prawa.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1 Zasady Ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w polityce prywatności.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

10.2 Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.